



CRYOS

Politica della Qualità

Almeno una volta all'anno la Direzione Generale provvede a verificare, in fase di Riesame, l'adeguatezza della Politica della Qualità in riferimento ai principi, obiettivi e traguardi della Società in condivisione con i principi, gli obiettivi e i traguardi del Gruppo SOL S.p.A.

Il documento di Politica viene diffuso sia internamente sia esternamente alla Società utilizzando i canali di divulgazione più appropriati (es. sito web), al fine di renderla disponibile a tutte le parti interessate rilevanti.

Gli obiettivi di Qualità della nostra Azienda si declinano nell'impegno per il mantenimento dell'affidabilità, della serietà, della competenza e competitività finora riconosciute, grazie alla profonda conoscenza tecnologica, abbinata alla grande flessibilità operativa che permettono di supportare i nostri Clienti in modo professionale e rapido allo stesso tempo, vero e proprio "manifesto" aziendale per il quale la CRYOS è conosciuta sul mercato.

La nostra Politica della Qualità si ispira al/alla:

- senso di responsabilità ed etica professionale;
- rispetto delle normative vigenti;
- rispetto dell'ambiente;
- flessibilità e continuità del lavoro.

La nostra Politica della Qualità:

- verte sull'impegno al miglioramento continuo;
- è attenta alle aspettative e alle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate,
- è comunicata e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione;
- è sostenuta con adeguate risorse umane e finanziarie.

La nostra Politica della Qualità è costruita:

- sull'analisi dei bisogni ed aspettative del Cliente, del mercato di riferimento e delle altre parti interessate rilevanti;
- sull'analisi dei bisogni ed aspettative del personale nonché sulla sua sicurezza sul lavoro, sulla sua formazione, addestramento al fine di migliorarne competenza, efficienza e consapevolezza;
- sulla conformità ai requisiti legislativi;
- qualità intesa come efficienza ed eccellenza del risultato e come responsabilità di tutti;
- sull'approccio per processi, sul loro monitoraggio e sull'analisi dei risultati per il miglioramento continuo della efficienza e della efficacia delle prestazioni aziendali;
- sul coinvolgimento del personale e la promozione dell'approccio basato sui rischi a tutti i livelli, per il raggiungimento efficace degli obiettivi stabiliti;
- su un sistema di gestione dinamico, teso sempre al miglioramento, attento al contesto, alle parti interessate, ai risultati attesi, agli strumenti che valutano le prestazioni del sistema stesso
- sulle potenzialità dell'azienda e sugli eventuali eventi sfavorevoli.
- sul ruolo attivo della Direzione nel miglioramento della qualità
- sulla responsabilizzazione e il coinvolgimento attivo del personale per un approccio basato sul problem solving nell'ambito delle proprie competenze;

Edizione	Documento	pagine
1	Politica della qualità	Pag. 1 di 2



CRYOS

- sull'ottemperanza agli impegni contrattuali;
- sulla sempre attenta considerazione delle potenzialità dell'azienda e degli eventuali eventi sfavorevoli.

Nel corso dell'anno 2020 e in continuità nel corso del 2021, a fronte dell'emergenza sanitaria legata alla diffusione della pandemia da Covid-19, l'azienda ha spostato la sua attenzione e i suoi sforzi sugli aspetti legati alla tutela della salute dei lavoratori e collaboratori. In tal senso sono stati adottati e sono in continuo aggiornamento tutti gli strumenti tecnici e organizzativi per ridurre il più possibile il rischio di contagio, garantendo comunque l'erogazione del servizio per soddisfare quanto più possibile le esigenze di tutte le parti interessate.

La Direzione è certa di poter contare sulla collaborazione di tutto il personale e dei collaboratori per il mantenimento della Politica della Qualità.

Data 26/04/2021

Firma Amministratore Delegato

Edizione	Documento	pagine
1	Politica della qualità	Pag. 2 di 2